

EL COMIENZO PERFECTO DE LA EXPERIENCIA DEL CLIENTE



UNA CALUROSA BIENVENIDA

Ofrezca al cliente una recepción cómoda, limpia y ordenada, atendida por personal amable. Así transmitirá a sus clientes su profesionalidad y su rigor en el trabajo. Algunas opciones para amenizar la espera del cliente pueden ser una televisión, bebidas calientes de cortesía, agua y Wi-Fi gratuita.



PREGUNTE TODO LO IMPORTANTE

Recopile toda la información que sea posible sobre el cliente (nombre, datos de contacto), el vehículo (matrícula e historial), el trabajo (qué hay que hacer) y otros datos importantes (p. ej., en relación con la garantía o el seguro), y proponga un plazo para llevar a cabo el trabajo. De esta manera podrá:

- Conectar con el cliente.
- Facilitar y agilizar la solución de los problemas para el mecánico.
- Ofrecer una reparación rápida y eficiente que satisfaga al cliente.



OFREZCA VENTAJAS AÑADIDAS

Un servicio complementario gratuito siempre agrada a los clientes. ¿Por qué no ofrecer un diagnóstico gratuito del estado del vehículo? A sus clientes les aportará tranquilidad, y puede que salga a la luz algún problema del que no sean conscientes.

