

# QUATRO MANEIRAS DE MANTER A EQUIPA FELIZ (E PRODUTIVA)

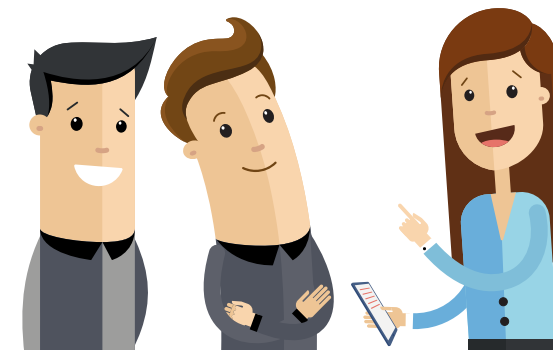
## 01. DÊ AOS MEMBROS DA EQUIPA UM SENTIDO DE “POSSE”

Certifique-se de que a equipa sente orgulho e responsabilidade naquilo que faz e esta preocupar-se-à mais com o serviço que o cliente está a comprar.



## 02. MANTENHA A EQUIPA INFORMADA

A partilha de informação aumenta o conhecimento e faz com que os membros da sua equipa se sintam valorizados.



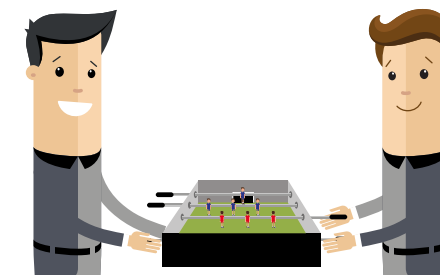
## 03. SEJA HONESTO E DIRETO NO QUE TOCA A MÁ S NOTÍCIAS

Os colaboradores devem ser informados de uma forma franca e digna (e os rumores são geralmente piores do que a realidade).



## 04. CRIE UM BOM AMBIENTE DE TRABALHO

Procure formas de aumentar o espírito de equipa, talvez uma área de jogos para a equipa utilizar; conhecemos uma oficina que até instalou um ringue de boxe!



“Estudos levados a cabo pela Universidade de Warwick mostram que pessoas felizes são 12% mais produtivas”.