

CINCO COMPETÊNCIAS DE ATENDIMENTO AO CLIENTE IMPRESCINDÍVEIS PARA QUALQUER MECÂNICO



CONHECIMENTO DO PRODUTO

Saber explicar como funcionam os produtos que instala nos veículos, é garantia de tranquilidade.



PACIÊNCIA

Os clientes têm de sentir que estão a ser ouvidos, por isso invista tempo a escutar o que têm para dizer.



UTILIZE LINGUAGEM POSITIVA

Utilize boas competências de atendimento do cliente, diga o que pode fazer em vez do que não pode.



SEJA UM "ROCHEDO"

Mostre que é capaz de se manter calmo e resolver qualquer problema.



MOSTRE QUE SE PREOCUPA

Termine a sua interação com o cliente certificando-se de que ele está satisfeito.