

# CINCO HABILIDADES DE ATENDIMENTO AO CLIENTE IMPRESCINDÍVEIS PARA QUALQUER MECÂNICO



## CONHECIMENTO DO PRODUTO

Saber como os produtos por você instalados funcionam no veículo é garantia de tranquilidade.



## PACIÊNCIA

Os clientes têm que sentir que são ouvidos, por isso invista tempo para escutar o que eles tem a dizer.



## UTILIZE LINGUAGEM POSITIVA

Utilize boas práticas de atendimento do cliente, diga o que pode fazer em vez do que não pode.



## SEJA UMA "ROCHA"

Mostre que é capaz de se manter calmo e resolver qualquer problema.



## MOSTRE QUE SE PREOCUPA

Termine a sua interação com o cliente certificando-se de que ele está satisfeito.